

EDM Gestion & Invest

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Identification de l'entreprise

Nom commercial : EDM Gestion & Invest

Statut : Micro-entreprise

Dirigeante : Elisabeth de Mondesir

Adresse du siège social : 5 impasse de la jolie brise, 50230 Agon-Coutainville

Email : contact@edm-gestion-invest.com

Téléphone : 06.50.16.68.29

SIRET : 8953204140025

Numéro de TVA intracommunautaire : NUMERO DE TVA EN COURS

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités dans lesquelles EDM Gestion & Invest fournit des prestations de gestion administrative, organisation, structuration, accompagnement et conseil, incluant l'utilisation d'outils numériques et d'assistance intelligente (IA), au bénéfice de ses clients.

3. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations réalisées par EDM Gestion & Invest, qu'elles soient :

- Ponctuelles (missions courtes, one-shot)
- Ou récurrentes (forfaits mensuels)

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

4. Description des prestations

Les prestations peuvent inclure notamment :

- Gestion administrative courante
- Facturation et suivi clients
- Organisation documentaire
- Mise en place d'outils
- Suivi administratif et financier
- Tableaux de bord
- Structuration de process
- Assistance à la décision
- Accompagnement stratégique
- Utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour la rédaction, l'analyse, la synthèse et l'optimisation des processus

Les prestations sont décrites précisément dans le devis ou la proposition commerciale acceptée par le client.

5. Devis et commande

Toute prestation fait l'objet :

- Soit d'un devis écrit
- Soit d'une proposition validée par écrit (contrat)

La commande est considérée comme ferme et définitive dès validation écrite du client.

6. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) et TTC.

La TVA est applicable conformément à la réglementation en vigueur.

Le taux de tva en vigueur à la date de facturation sera appliqué.

Les tarifs peuvent être :

- Forfaitaires (mensuels ou ponctuels).
- Ou définis dans un devis détaillant le périmètre de la mission.

Toute modification du périmètre d'intervention pourra faire l'objet d'un ajustement tarifaire, validé préalablement par le client.

Les tarifs peuvent être révisés une fois par an pour les prestations récurrentes, avec information préalable du client.

7. Modalités de paiement

- Prestations ponctuelles : paiement à réception de la facture, sauf mention contraire.
- Prestations récurrentes : facturation mensuelle, paiement à réception de la facture.

Moyens de paiement acceptés :

- Virement bancaire.
- Chèque bancaire.

Tout retard de paiement entraîne :

- Des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur.
- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (article L441-10 du Code de commerce).

8. Retard ou suspension de prestation

EDM Gestion & Invest se réserve le droit de suspendre ou reporter toute prestation en cas de non-paiement ou de retard de paiement, sans que cela ne puisse être considéré comme une rupture de contrat.

9. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Fournir des informations exactes et complètes.
- Transmettre les documents nécessaires dans les délais.
- Collaborer activement à la bonne réalisation de la mission.

EDM Gestion & Invest ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à des informations inexactes, incomplètes ou transmises tardivement.

10. Responsabilité

EDM Gestion & Invest est tenue à une obligation de moyens, et non de résultat.

La responsabilité de l'entreprise ne saurait être engagée :

- En cas de décisions prises par le client sur la base des informations fournies.
- Pour des préjudices indirects.
- Pour des erreurs imputables à des tiers (expert-comptable, administration, logiciel, etc.).

11. Utilisation des outils d'intelligence artificielle (IA)

Dans le cadre de certaines prestations, EDM Gestion & Invest peut utiliser des outils d'assistance intelligente (IA).

L'IA est utilisée comme outil d'aide, sous supervision humaine, et ne se substitue pas à une expertise juridique, comptable ou fiscale.

Le client reste seul décisionnaire.

12. Confidentialité

EDM Gestion & Invest s'engage à une confidentialité stricte concernant l'ensemble des informations, données et documents transmis par le client.

Cette obligation perdure après la fin de la mission.

13. Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation professionnelle.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, sur simple demande écrite.

14. Résiliation

Prestations ponctuelles

Toute prestation commencée est due dans son intégralité.

Prestations récurrentes

Chaque partie peut mettre fin à la collaboration avec un préavis de 30 jours, notifié par écrit.

Chaque partie peut mettre fin au contrat par lettre recommandée avec accusé de réception ou par email avec confirmation de réception, sous réserve du respect d'un préavis de 30 jours, sauf faute grave.

En cas de manquement grave du client à ses obligations contractuelles, notamment :

- défaut de paiement,
- non-transmission répétée des éléments nécessaires à la mission,
- comportement portant atteinte au bon déroulement de la mission,
- demande d'actions contraires à la réglementation,

Le prestataire pourra résilier le contrat de plein droit, sans préavis, après mise en demeure restée sans effet pendant un délai de 8 jours.

Les prestations réalisées jusqu'à la date de résiliation restent dues.

15. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'événement de force majeure empêchant l'exécution normale des prestations.

16. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

17. Acceptation des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente sont réputées acceptées dès validation d'un devis ou d'une prestation.

Signature(s) :